

Nejlepší přání jsou ta splněná

ZOOT.

Příklad, jak může vypadat cesta zákazníka

- Cílem PDF je nastítnit, jak může vypadat cesta jednoho zákazníka
- Každý zákazník má svou vlastní cestu, protože automatizovaná komunikace ohledně "mých přání" se spouští na základě akcí zákazníka
- Nad zákaznickou bází je nastavena "kontaktní politika" - ta zajišťuje, že zákazník obdrží v jeden den jen ty nejdůležitější zprávy (priority jsou určeny společností ZOOT, funkcionality je součástí platformy Targito)

